

財團法人台灣網路資訊中心因公出國人員報告書 102 年 10 月 7 日

報告人姓名	李曉陽	服務單位及職稱	國關組組長
出國期間	102/9/23-25	出國地點	Kuala Lumpur, Malaysia
出國事由	參與 APIRA 10 <sup>th</sup> Conference		
<p>報告書內容包含：</p> <p>一、 出國目的</p> <p>二、 會議行程</p> <p>三、 考察、訪問心得</p> <p>四、 建議意見</p>			
授權聲明欄	<p>本出國報告書同意貴中心有權重製發行供相關研發目的之公開利用。</p> <p>授權人： 李曉陽 (簽章)</p>		

附註二、請於授權聲明欄簽章，授權本中心重製發行公開利用。  
附一、請以「A4」大小紙張，橫式編排。出國人員有數人者，依會議類別或考察項目，彙整提出報告。

## 一、 出國目的：

參加於 Kuala Lumpur, Malaysia 舉辦之 APIRA 10<sup>th</sup> Conference。

## 二、會議行程：

詳如會議網站 <http://www.apira.org/news.php?id=1191>。

## 三、考察、訪問心得：

APIRA Conference 繼去年於澳門舉辦後，本屆由組織會員馬來西亞主辦第 10 屆會議。此次的會議主題設定為「Next Generation Users - Much the same, yet statistically different」，自 2013 年 9 月 24-25 日，一連二天假 Royale Chulan Hotel, Kuala Lumpur 舉行，共計有超過五十多位來自亞太各國和地區的專家學者，共同從網路統計與研究調查中探討網路使用行為與影響。

此次主辦國馬來西亞代表 Koay Hock Eng 及 APIRA 主席 Liu Bing 共同開場致詞後，隨即進行 APIRA 10 週年紀念切蛋糕慶祝儀式，並緊接著由來自 Malaysia Communications and Multimedia Commission (MCMC) 的 John Tay, Tuan Haji Bukhari Yahya, Eneng Faridah 三位代表分別以「Digital Lifestyle Malaysia」、「National Broadband Initiative」、「Klik dengan Bijak」進行馬來西亞相關網路統計及網路推展計劃之報告。

此次會議的主要內容著重於最新的網際網路使用研究數據報告以及在網路使用所產生的社會議題進行討論。這讓網路統計所產生的數據，能有效的被應用在政策、商業及社群等層面上。綜觀此次馬來西亞主辦國在會議內容的安排，將統計數據以縱線發展的方式，安排了各式不同橫線的應用研究成果發表。

首先是亞太地區幾個主要國家的網路統計研究報告，分別由來自主辦國馬來西亞、台灣、中國大陸、澳門、韓國等 APIRA 主要會員組織進行，並由 APIRA 秘書處進行比較報告。

此次會議的報告，很多都涉及了社群網路使用的研究探討；諸如馬來西亞的青少年在網路使用上的問題探討，如網路成癮的社會議題。另外在網路的商業使用上所產生的安全信認問題，以及 Facebook 社群網路使用在不同學生群組內的影響研究。在網路使用的素養探討，也是本次 APIRA 所涉及的一個重點，更將研究從網路倫理拓及到了法律層面。最後一個場此，以 Internet User 為主軸進行不同面向的探討，從消費者的網路使用滿意層面到網域名稱對使用者的感知問題都進行了全面性的研究與討論。

此次會議的議程安排豐富多樣（請詳附件），所涉略的領域包括有：商業、傳播、社會、統計、公共政策等，在網路盛行的世代，各研究範疇也因網路的發展，讓更多的研究能量匯納入網路使用課題上，在身為台灣網路資訊中心的角色扮演上，未來應該在原所執行的網路基礎建設調查研究的基礎下，能夠以平台的角色來召集國內與網路調查相關的各組織或個人的研究，彙集在平台上共同發表、分享與討論。

此次本人代表中心參加 APIRA 10<sup>th</sup> Conference，除代表台灣報告「2013 年台灣寬頻網路使用調查研究報告」外，也主持了於 9 月 24 日 Session 4 的議程，共有 4 篇的研究報告：「Facebook in the Everyday Lives of Young Malaysians」、「A Survey on Security Awareness among Social Networking Users in Malaysia」、「Measuring Computer Security Awareness on Internet Banking and Shopping for Internet Users」、「Internet Addiction in Malaysia- Causes and Effects」。

在本次會議也同時宣布了第 11 屆的會議將由中國大陸主辦，另外參加的 Board Meeting 中也針對幾項議題進行討論：1. 為增進個人會員參與，章程之修訂將予以進行。2. 共同研究調查之部份，將由澳門先行草擬，各會員提供意見後彙整確認。3. 依例由南韓舉辦下次 APIRA 會議，經中方代表與南韓協調後，Board 同意舉辦先後次序對調。

#### 四、建議事項

1. 此次舉辦之 APIRA 會議，馬來西亞政府甚為重視，負責網路監管之單位 MCMC，也特別蒞會參與，並進行馬來西亞相關網路政策之報告。
2. 目前已有 APIRA 此一國際分享平台，在國內部份，建議可以將我國各單位相關之主要研究進行邀請共同發表，以做為國內的一個發表與交流的平台，讓與網路相關之各種社會科學之研究報告，都能有效的長期持續累積。
3. 對於特定的網路議題，建議每年在進行調查研究時，都能持續的規劃納入，除能貼合發展的趨勢，也能掌握特定的網路發展脈動。